

株式会社シナプス 行

お申し込み日

年 月 日

私は御社のインターネットサービス「SYNAPSE」に加入したく、「シナプス利用規約」「AcroBiz Mobile 利用規約」「SYNAPSE プライバシーポリシー」および支払い条件を承認の上、以下の通り申込みます。

① シナプスご契約者様情報	組織ご契約種別	<input type="checkbox"/> 法人 <input type="checkbox"/> 官公庁 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 任意団体 <input type="checkbox"/> 学校 <input type="checkbox"/> その他		
	ご契約者名 (法人・組織名)	フリガナ		印
	代表者名	フリガナ	ご担当者名	
	ご担当者生年月日	大正・昭和 平成・西暦 年 月 日		
	ご住所	〒(-)		
	電話番号	() - ()	FAX 番号	() - ()
	連絡用メールアドレス			

② お申し込み内容	●該当する□にチェック☑を入れてください		
	お申込内容	<input type="checkbox"/> USB ドングルセット (ピクセラ PIX-MT100) (数量)	・マルチカット SIM ・USB ドングル
		<input type="checkbox"/> ルータセット (富士ソフト FS030W) (数量)	・マルチカット SIM ・ルータ / クレードル
		<input type="checkbox"/> SIM カードのみ (数量)	・マルチカット SIM
案内・ご注意点	・利用料のお支払いタイミングはご利用月の翌々月となります。 ・USB コネクタ / ルータセットで提供する端末はシナプス指定品となり、初期設定を行った上で納品いたします。その際、タブレットやスマートフォンなどの Wi-Fi 設定を行う必要があります。 ・最低利用期間はご利用開始日より 1 か月です。		

③ 納品方法	●該当する□にチェック☑を入れてください※ご希望に添えない場合があります	
	<input type="checkbox"/> 発送 (下記に発送先をご記入ください)	
	<input type="checkbox"/> シナプスご契約住所 <input type="checkbox"/> 上記以外のご住所 ※下欄にご記入ください。配送先にはご契約者の支店、営業所等の関係先以外はお受けできません。 〒(-)	
<input type="checkbox"/> お申込みのシナプス取扱店担当者またはシナプスの担当者より受取 <input type="checkbox"/> お申込みのシナプス取扱店の店頭で受取 <input type="checkbox"/> シナプス・ステーション (鹿児島市中央町) の店頭で受取 <input type="checkbox"/> その他 ()		

④ 開利始用日	20 年 月 日
	※天候・輸送状況などにより、ご利用希望日までに SIM・機器をお届けできない場合があります。余裕を持ってお申し込みください。 ※記入がない場合は、当社で最短利用開始日を設定いたします。(当社で申込書を受領してから、SIM・機器のお届けまで 1 週間ほどかかります。)

⑤ お支払い	●シナプスを初めてご利用のお客様はお支払い方法をお選びください。(後日手続きのための書類をお送りします)	
	<input type="checkbox"/> 鹿児島県内に本店を置く金融機関口座からの自動引落 <input type="checkbox"/> ゆうちょ銀行 (郵便局) 口座からの引き落とし <input type="checkbox"/> クレジットカード (「シナプスご契約者名」と「クレジットカードの名義」が同一である必要があります。)	

取扱店コード	備 考	受付担当
取扱店名		年 月 日
担当者名		登録担当
		年 月 日
		お客様番号

AcroBiz Mobile重要事項

20210401

番号	項目	内容
①	サービス提供者	AcroBiz Mobileは、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供します。
②	問い合わせ連絡先	シナプスサポートセンター 電話:099-813-8699 (受付時間09:00 ~21:00 年中無休) メール: support@synapse.jp (24時間以内の回答)
③	サービス名称	「AcroBiz Mobile (アクロビズ モバイル)」 (以下、本サービスとします。)
④	品質	NTTドコモの通信速度に準じます。 最大通信速度はベストエフォートであり、実効速度として保証するものではありません。 ご利用される端末やネットワークの混雑状況により通信速度が変化する場合があります。
⑤	提供エリア	本サービスの提供エリアは、ドコモの3G/LTE回線が利用可能な国内でのみご利用可能です。 サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。 https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/ サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
⑥	利用制限	天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、通信が著しく輻辳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。 ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。 児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断したサイトへのアクセスを遮断します。 ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。 ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 本利用制限について、お申し込み後に変更される場合があります。
⑦	初期費用	SIMカードのみ 3,000円 (税込3,300円) ※機器を購入する場合は、上記とは別に機器代が必要です。
⑧	月額料金	月額基本料金は、以下のとおりとなります。
		1MB~500MB 680円 (税込748円)
		501MB~10GB 1,880円 (税込2,068円)
		10.1GB~30GB 4,780円 (税込5,258円)
		30.1GB~50GB 6,980円 (税込7,678円)
		50.1GB~100GB 9,980円 (税込10,978円)
休眠月 490円 (税込539円)		
		* 利用開始月、解約月の月額基本料金は、利用量に応じた月額基本料金となります。
⑨	休眠	通信が行われると休眠月の適用がされません。利用しない月は必ず電源をお切りください。スマートフォンやモバイルルータは使用していない時でも、バックグラウンドでわずかながら通信を行うことがあります。
⑩	解約・契約変更の連絡先・方法	本サービスの契約変更・解約については、当社ウェブサイト内の「お客様サービスカウンター」にて直接手続きいただくか、シナプスサポートセンターへご連絡ください。お引越しなどで住所・連絡先に変更があった際には、必ずご契約情報を変更ください。
⑪	解約・契約変更の条件等	最低利用期間は1ヶ月です。
⑫	SIMカード	SIMカードは、AcroBiz Mobileのサービス提供にあたりシナプスがお客様に貸与するものです。 データ専用のSIMのため、SMS/音声通話はご利用いただけません。 ご解約後は、SIMカードをご返却していただく必要があります。ご返却いただけない場合、SIMカード1枚あたり3,000円(税込3,300円)のSIMカード損害金を申し受けます。
⑬	利用端末	AcroBiz Mobileで利用する端末は、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク(技適マーク)があるものに限りです。
⑭	料金支払いの時期・方法	本サービスの料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証およびお支払い手続きのご案内をご確認ください。
⑮	SIMカードのサイズ変更	SIMカードのサイズ変更はできません。SIMカードは、大きい順に、標準SIM、microSIM、nanoSIMとなっており、大きいサイズから小さいサイズに変更する場合は、再度切り取ることで利用できます。
⑯	キャンセル	AcroBiz Mobileのお申し込み後のキャンセルはできません。
⑰	サービスの停止・廃止	利用料金のお支払いが長期に滞るなどされた場合、AcroBiz Mobileのサービスが利用停止されます。利用停止後も利用料金をお支払いいただけない場合、AcroBiz Mobileのご契約は解除されます。
⑱	申込内容のご確認	ご契約の内容は、お申し込み後にお渡しする「ご契約登録証」にて、ご確認ください。
⑲	個人情報の扱い	AcroBiz Mobileとそのオプションサービス提供に必要なお客さまの情報は、シナプスおよびサービス提供に必要な事業者提供・共有します。
⑳	お問い合わせ	シナプスが提供する「AcroBiz Mobile」に関するお問い合わせやサポート、故障などのご連絡はシナプスサポートもしくは担当者、販売した取扱店までご相談ください。

サービス提供

シナプス
株式会社シナプス
鹿児島鹿児島市中央町 6-1

お問い合わせ
サポート

シナプスサポート
099-813-8699
support@synapse.jp
年中無休 9:00-21:00

オンラインでの
お手続き

お客様サービスカウンター
<http://472455.jp/sc/>